

## ***Servicii asigurate pentru contractul de service lunar (12 EUR + TVA)***

Revizie tehnică lunară pentru calculatoarele IBM-PC:

-verificarea funcționării corecte a calculatorului (testarea memoriei, plăcii de bază, viteza de lucru a procesorului etc.)

-verificarea integrității și optimizarea fișierelor de pe hard disc

- curățirea exterioară a calculatorului (inclusiv tastatură, mouse, etc.)

-curățirea interioară, în special sursa, ventilatorul, floppy disc, CD-ROM, etc. (această operație se execută semestrial sau anual în funcție de necesități).

Revizie tehnică lunară pentru **imprimante, scannere, calc. de birou cu imprimantă, masini de scris și de numărat bani, telefaxuri**: (7 EUR + TVA)

- curățirea (și gresarea) sistemului de imprimare și/sau sistemului optic

- verificarea funcționării corecte și efectuarea reglajelor pentru funcționare optimă

- curățirea exterioară a echipamentelor

- curățirea interioară prin demontarea carcasei (această operație se execută semestrial sau anual în funcție de necesități)

Revizia tehnică pentru rețea cuprinde instalarea și configurarea echipamentelor/interfețelor de rețea, manopera remedierii defecțiunilor apărute la conectica și cabluri.

Intervențiile la defecțiuni cuprind manopera intervențiilor la sesizările beneficiarului. Începerea remedierii defecțiunii se face în termen de 24 ore de la primirea sesizării. Sesizările se onorează zilnic între orele 9-18.

Alte servicii incluse în contractul standard (la cerere):

-configurarea optimă a sistemelor de calcul conform nevoilor beneficiarului

- salvarea periodică a informațiilor necesare pentru restaurarea datelor "pierdute" în cazul unei defecțiuni sau virusări

- consultanță privind modernizarea, extinderea sau utilizarea mai eficientă a sistemelor de calcul

- manopera reparației echipamentelor

- manopera modernizării calculatoarelor cu componente livrate de firma RX Comp

- transportul gratuit ale echipamentelor ce necesită modernizări sau reparații în atelier service

## ***Servicii asigurate pentru contractul URGENT:***

Contin serviciile pentru contractul **STANDARD**, dar începerea remedierii defecțiunii se face în termen de 2 ore de la primirea sesizării. Sesizările se onorează zilnic între orele 9-18, iar pentru zilele nelucrătoare și/sau orele 18-9 tarifele se majorează cu până la 100%.

***RX Comp SRL***

Str. Porii 112, Floresti, Cluj.

telefon: +40 746-026.627

e-mail: [office@rxc.ro](mailto:office@rxc.ro)

## OFERTA SERVICIILOR RX COMP (fara contract)

Manopera	pret fara TVA
Schimbare placa de baza, configurare drivere	90
Schimbare HDD, ODD, memorie RAM sau placa PCI cu driver	70
Instalare, configurare sistem de operare fara salvare date	120
Instalare, configurare sistem de operare cu salvare date (local)	150
Salvare date cu demontare HDD	90
Salvare date HDD electronica defecta	de la 300
Instalare, configurare software (pret / bucata)	70
Schimbare carcasa PC	130
Curatire, aspirare praf unitate centrala PC	75
Instalare si configurare router (wireless si protectie)	75
Consultanta IT (pret / ora)	70
Constatare defectiune (iremediabila)	60
Revizie software	75
Tarif tehnician IT (pret / jumătate ora)	50
Tarif de urgenta (termen max. 24 ore)	100
Transport in Cluj-Napoca	50
Deplasare tehnician in Cluj-Napoca	75
Deplasare in afara orasului pret / km (combustibil neinclus) + 30	0.9

10% discount la fiecare operatiune in plus (incepand cu a doua)

preturi valabile pana la 31.12.2022

preturile nu contin TVA

